**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, поступивших в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области**

**в III квартале 2023 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области (Томскстат) в III квартале 2023 г. поступило обращений граждан, а именно:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Месяцы III квартала** **2023 г.** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в III квартале 2023 г.** **(%)** | **III квартал** **2022 г.** |
| 1. | Июль | 7 | 29 | 13 (32,5 %) |
| 2. | Август | 10 | 42 | 18 (45 %) |
| 3. | Сентябрь | 7 | 29 | 9 (22,5,0 %) |
| **Всего:** | **24** | **100** | **40 (100 %)** |

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип обращения** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в III квартале 2023 г.** **(%)** | **III квартал** **2022 г.** |
| 1. | заявления | 3 | 12,5 | 25 (62,5%) |
| 2. | предложения | 0 | 0 | 0 |
| 3. | жалобы | 0 | 0 | 0 |
| 4. | запросы информации | 21 | 87,5 | 15 (37, 5 %) |
| **Всего:** | **24** | **100** | **40 (100%)** |

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Источник поступления обращения** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в III квартале 2023 г.** **(%)** | **III квартал** **2022 г.** |
| 1. | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Аппарат Полномочного представителя Президента в Сибирском федеральном округе | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Администрация Томской области | 0 | 0 | 0 |
| 4. | иные организации | 0 | 0 | 6 (15 %) |
| 5. | граждане | 24 | 100 | 34 (85 %) |
| **Всего:** | **24** | **100** | **40 (100%)** |

2. По типу доставки:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип доставки** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в III квартале 2023г.** **(%)** | **III квартал** **2022 г.** |
| 1. | почтой России | 0 | 0 | 4 (10 %) |
| 2. | по сети Интернет (портал, электронная почта) | 13 | 54 | 21 (52,5%) |
| 3. | системой МЭДО | 0 | 0 | 0 |
| 4. | от граждан (в т.ч. факсом) | 11 | 46 | 15 (37,5%) |
| 5. | личный прием | 0 | 0 | 0 |
| **Всего:** | **24** | **100** | **40 (100%)** |

Основная тематика обращений, поступивших в Томскстат в III квартале 2023 г.:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика обращений граждан** | **Количество обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в III квартале 2023г. (%)** | **III квартал** **2022 г.** |
| 1. | Вопросы инфляции | 2 | 8,3 | 0 |
| 2. | Запросы архивных данных | 2 | 8,3 | 24 (60%) |
| 3. | Поиск награды. Награждение государственными наградами | 0 | 0 | 1 (2,5%) |
| 4. | Цены и ценообразование | 8 | 33,3 | 6 (15%) |
| 5. | Заработная плата. Система оплаты труда | 3 | 12,5 | 1 (2,5%)0 |
| 6. | Официальная статистическая информация | 3 | 12,5 | 2 (5%) |
| 7. | Демография. Переписи населения | 3 | 12,5 | 0 |
| 8. | Условия ведения предпринимательской деятельности | 0 | 0 | 3 (7,5%) |
| 9. | Внутрироссийская миграция | 0 | 0 | 1 (2,5) |
| 10. | Индексация заработной платы | 0 | 0 | 1 (2,5) |
| 11. | Прочая статистическая деятельность | 0 | 0 | 1 (2,5%) |
| 12. | Высокопроизводительные рабочие места | 1 | 4,2 | 0 |
| 13. | Сельское хозяйство | 1 | 4,2 | 0 |
| 14. | Организация федеральных статистических наблюдений и обследований | 1 | 4,2 | 0 |
| **Всего:** | **24** | **100** | **40 (100%)** |

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Томской области в III квартале 2023 г. даны 24 ответа, из них – поддержано – 12, предоставлена государственная услуга – 12:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип доставки** | **Количество направленных ответов** | **Доля ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в III квартале 2023 г.** **(%)** | **III квартал** **2022 г.** |
| 1. | почтой России | 4 | 16,6 | 11 (27%) |
| 2. | по сети Интернет (портал, электронная почта) | 10 | 41,7 | 9 (22 %) |
| 3. | системой МЭДО | 0 | 0 | 0 |
| 4. | на руки заявителю | 10 | 41,7 | 21 (51 %) |
| **Всего:** | **24** | **100** | **41 (100%)** |

По должностному лицу, подписавшему ответ:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Должностное лицо** | **Количество подписанных ответов** | **Доля подписанных ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в III квартале 2023 г.** **(%)** | **III квартал** **2022 г.** |
| 1. | Руководитель Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Томской области | 10 | 41,7 | 21 (51 %) |
| 2. | Заместитель руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Томской области | 14 | 58,3 | 20 (49 %) |
| **Всего:** | **24** | **100** | **41 (100 %)** |

По количеству подготовленных ответов на обращения граждан в III квартале 2022 г.:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отделы Томскстата** | **Количество** **подготовленных ответов** **по отделам в III квартале 2023 г.** | **Доля подготовленных ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в III квартале 2023 г.** **(%)** |
| Финансово-экономический | 4 | 16,6 |
| Информационно-статистических услуг | 19 | 79,2 |
| Отдел статистики населения, здравоохранения, уровня жизни и обследований домашних хозяйств | 1 | 4,2 |
| **Итого:** |  | **100** |

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области в III квартале 2023 г., были рассмотрены в установленный законодательством срок.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_